



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 পরিবহন পুলভবন, সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা-১০০০।
 উন্নয়ন শাখা
www.molwa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.১৯

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৮

১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জানুয়ারি, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(জিআরএস) প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জানুয়ারি, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে অতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১৬-২-২০২২

ড. সৈয়দ শাহজাহান আহমেদ

উপ-সচিব

ফোন: ৪১০৫০৩৬৬

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.১৯/১(২)

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৮

১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি সেল শাখা, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১৬-২-২০২২

ড. সৈয়দ শাহজাহান আহমেদ

উপ-সচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২২ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৮	-	০	০৮	০৮	০৮	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে


২৫/০২/২০২২
ড. সৈয়দ শাহজাহান আহমেদ
উপসচিব (উন্নয়ন)
প্রকল্প পরিচালক (অঃ দাঃ)
সরকারী মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা